# Pemanfaatan Teknologi Bidang Pemasaran Dan Keuangan Untuk Peningkatan Potensi SDM Pada UKM Sedana Mebel

#### Ni Kadek Sumiari

STIKOM Bali Email: sumiari@stikom-bali.ac.id

#### RINGKASAN

Mebel atau *Furniture* merupakan salah satu perlengkapan rumah tangga yang tidak bisa lepas dari kehidupan sehari-hari. Mebel biasanya digunakan untuk mendukung pada banyak aspek dalam kegiatan sehari-hari mulai dari awal beraktifitas di pagi hari hingga selesai beraktifitas di siang hari. Salah satu usaha mebel yang ada di Desa Lebih Gianyar adalah Sedana Mebel yang dimiliki oleh Ni Kadek Lisna Dewi. Sedana Mebel adalah Industri Rumah Tangga yang membuat *Furniture* sesuai dengan pesanan dari pelanggan. Jumlah penghasilan dari sedana mebel tidak bisa dipastikan karena mitra belum memiliki pencatatan keuangan serta belum memiliki corporte identity sebagai identitas dari usahanya selain itu ukm juga belum memiliki media pemasaran online. Untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh mitra maka dilakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Kegiatan yang dilakukan dalam pengabdian kepada masyarakat ini adalah sosialisasi tentang kegiatan yang akan dilakukan, memberikan pemahaman pentinganya corporate identity kepada UKM, pembuatan desain corporate identity serta memberikan pelatihan keuangan sederhana menggunakan buku kas serta aplikasi keuangan berbasis android untuk UKM. Selain itu mitra juga diberikan pelatihan tentang sosial media sebagai media pemasaran bagi UKM. Kegiatan ini dilakukan selama delapan bulan. Dengan adanya kegiatan ini UKM memahami pentingnya *corporate* identity, memiliki corporate identity, memiliki sarana pemasaran online serta mampu membuat catatan keuangan sederhana menggunakan buku kas dan aplikasi keuangan berbasis android.

**Kata kunci**: Manajemen Pemasaran, Pengelolaan Keuangan, *Corporate identity* 

## **ABSTRACT**

Furniture is one of the household appliances that cannot be separated from everyday life. Furniture is usually used to support many aspects of daily activities starting from the beginning of activities in the morning to the end of the daytime activities. One of the existing Furniture businesses in the village of Lebih Gianyar is Sedana Mebel which is owned by Ni Kadek Lisna Dewi. Sedana Mebel is a Home Industry that makes Furniture according to customer orders. The amount of income from furniture cannot be ascertained because the partners do not have financial records and do not have a corporate identity as the identity of their business, besides SMEs do not have online marketing media. to overcome the problems experienced by partners, community service activities are carried out. The activity carried out in community service was the socialization of the activities to be carried out, providing an understanding of the importance of corporate identity to SMEs, creating corporate identity design and providing simple financial training using cash books and Android-based financial applications for SMEs. In addition, partners were also given training in social media as a marketing medium for SMEs. This activity was carried out for eight months. With this activity, SMEs understand the importance of corporate identity, have a corporate identity,

have online marketing tools and are able to make simple financial records using cash books and Android-based financial applications.

Key words: Marketing Management, Financial Management, Corporate identity

### **PENDAHULUAN**

Mebel atau Furniture merupakan salah satu perlengkapan rumah tangga yang tidak bisa lepas dari kehidupan sehari-hari. Mebel biasanya digunakan untuk mendukung pada banyak aspek dalam kegiatan sehari-hari mulai dari awal beraktifitas di pagi hari hingga selesai beraktifitas di siang hari. Industri mebel di Indonesia adalah salah satu sektor industri yang cukup berkembang dari masyarakat mulai dari indutri besar hingga ke industri rumah tangga. Banyaknya permintaan dan tidak tergantung pada menyebabkan banyak masyarakat yang memilih usaha di bidang mebel. Corporate identity merupakan identitas membedakan antara satu perusahaan dengan perusahaan lainnya, dan bisa juga berfungsi sebagai penanaman citra atau image yang bisa menjadikan sebagai daya tarik. Dalam suatu perusahaan corporate identity sangatlah penting baik untuk usaha kecil maupun usaha yang sudah besar sehingga konsumen dapat lebih mengenal perusahaan yang memproduksi produk tersebut.

Sedana Mebel merupakan salah satu indutri rumah tangga yang memproduksi yang biasa dipakai sehari-hari. Berawal dari membuat furniture untuk kebutuhan pribadi. Sedana Mebel akhirnya mulai menerima pesanan dari orang lain. Sedana Mebel terletak di Jln Pantai Lebih, Desa Lebih Gianvar. Pemilik dari usaha mebel ini adalah Ibu Ni Kadek Lisna Dewi yang sudah mulai membuat mebel untuk dipasarkan dari tahun 2016. Pemilik melihat potensi dari lingkungan sekitar dimana belum terdapat usaha produksi mebel di wilayah Lebih. Produk yang dihasilkan oleh Sedana Mebel beragam mulai dari meja belajar, lemari, meja, kursi dan lainnya. Produksi pada Sedana Mebel sesuai dengan pesanan. Pembeli bisa

menggunakan desain sendiri untuk mebel yang dibuat. Bahan untuk mebel berupa kayu solid, kayu lapis, triplek dan lainnya biasanya dibeli dari toko di kota Gianyar. Sedangkan untuk area pemasaran Sedana mebel hanya di sekitaran wilayah Lebih dan sekitarnya. Sehingga area pemasaran Sedana Medel sangat sempit. Untuk penghasilan yang diperoleh oleh Sedana Mebel perbulan kira-kira sekitar Rp. 2.000.000. Permasalahan yang dihadapi oleh mitra saat ini adalah mitra belum memiliki pencatatan manajemen keuangan dan belum mengerti mengenai pencatatan manajemen keuangan sehingga pengeluaran dan pemasukan dari mitra tidak dapat dipastikan. Mitra sendiri belum memiliki identitas (Corporate Identity) untuk produk sehingga tidak memiliki ciri khas dari produk mitra yang bisa membuat pembeli merasa tertarik untuk memasarkan produk dari Sedana Mebel. Mitra juga belum memiliki logo untuk perusahaan dan media pemasaran online untuk usahanya.

Melihat permasalahan dari yang dihadapai mitra maka dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini pengusul akan membantu UKM Sedana Mebel dalam meningkatkan nilai jual dan daya tarik konsumen terhadap produk Sedana Mebel memberikan dengan cara pentingnya corporate identity untuk UKM bagi mitra, serta melakukan diskusi dengan mitra tentang desain corporate identity yang cocok dengan usaha mitra. Untuk permasalahan pencataan keuangan pengusul akan memberikan pelatihan serta pengetahuan tentang pencatatan keuangan bagi mitra menggunakan buku Kas dan aplikasi Pencatatan Keuangan dari Google Play. Sedangkan untuk media pemasaran akan diberikan pelatihan menggunakan media sosial sebagai media pemasaran.

### **RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan pada latar belakang permasalahan yang dihadapi oleh mitra adalah sebagai berikut:

- 1 Mitra belum memahami tentang corporate identity dan belum memiliki corporate identity bagi usahanya
- 2 Mitra belum memiliki pencatatan keuangan sehingga tidak mengetahui pengeluaran serta keuntungan atau kerugian secara pasti
- 3. Mitra belum memiliki media pemasaran sehingga pemasaran produk mitra hanya mecakup area sekitar lokasi.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada UKM Sedana Mebel pengusul mencoba memberikan solusi yang dapat membantu UKM dalam menyelesaikan permasalahan yang ada. Adapun solusi yang diberikan adalah:

- 1. Memberikan pengetahuan dan pelatihan pencatatan keuangan sederhana bagi mitra dengan menggunakan Buku Kas dan Aplikasi Pencatatan Keuangan.
- 2. Memberikan pengetahuan pentingnya corporate identity bagi perusahaan serta pembuatan corporate identity bagi mitra
- 3. Memberikan pelatihan media pemasaran *online* dengan pemanfaatan media sosial.

## **METODE**

1. Waktu dan Tempat Kegiatan Lokasi pengabdian masyarakat ini yaitu UMKM Sedana Mebel yang terletak di Jalan Pantai Lebih, Gianyar, atau sekitar 30 menit apabila ditempuh dari kota Denpasar. Jarak tempuh dari STIKOM Bali adalah sekitar 28KM

## 2. Jadwal Kegiatan

Kegiatan ini berlangsung selama delapan (8) bulan yaitu dari bulan Nopember 2018 sampai dengan Juni 2019. Kegiatan diawali dengan sosialisasi kegiatan, Sosialisasi corporate identity, pelatihan manajemen keuangan menggunakan buku kas dan aplikasi berbasis andoid,

penyerahan desain *corporate identity* serta pelatihan media pemasaran *online* 

## 3. Pelaksanaan Kegiatan

Melalui kegiatan pengabdian masyarakat pelatihan dan penyuluhan ini akan ditawarkan solusi bagi permasalahan yang telah dirumuskan di atas. Pendekatan yang ditawarkan bagi relasi kegiatan pengabdian masyarakat pelatihan dan penyuluhan ini adalah model pemberdayaan UMKM Sedana Mebel dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- 1. Sosialisasi Pengabdian Masyarakat
- 2. Sosialisasi dan penyerahan *corporate identity* bagi mitra
- 3. Pelatihan Manajemen Keuangan
- 4. Pelatihan Manajemen Pemasaran
- 5. Tahap Evaluasi

Rencana kegiatan yang akan dilaksanakan meliputi:

- 1. Sosialisai kegiatan pengabdian masyarakat dengan agenda utama memberikan penyuluhan bagi mitra tentang tujuan dari kegiatan
- 2. Sosialisasi pentingnya corporate identity bagi UKM serta memberikan penjelasan manfaat dan keuntungan memiliki corporate identity. Sosialisasi kepada diberikan pemiliki sedana mebel. Pada tahap ini juga dilakukan Sharing diskusi dengan UKM mengenai desain corporate identity yang cocok bagi usaha UKM. Sharing dilakukan melalui diskusi santai dengan pemilik sedana mebel. Selanjutnya dilakukan penyerahan corporate identity bagi mitra
- 3. Pelatihan manajemen keuangan dengan pencatatan menggunakan keuangan sederhana bagi mitra yaitu dengan Kas menggunakan Buku dengan pelatihan pencatatan Kas Keluar, Kas Pencatatan Piutang Masuk. Keuntungan dari mitra. Pada pelatihan ini juga akan menggunakan Aplikasi Pencatatan Keuangan yang ada di Google Play. Pada pelatihan ini yang akan dilatih adalah Pemilik dari Sedana

- Mebel yaitu Ni Kadek Lisna Dewi. Mitra sudah memiliki alat yang memadai untuk pelatihan manajemen keuangan yakti *Smartphone* Sebagai pembantu.
- 4. Pelatihan manajemen pemasaran menggunakan media social. Media sosial yang digunakan dalam pelatihan ini adalah media sosial Instagram dengan melihat tingginya pengguna Instagram saat ini sehingga memudahkan dalam pemasaran produk. Selain itu juga terdapat fitur Instagram bisnis bagi pengusaha. Peserta dalam pelatihan ini adalah pemilik dari UKM sedana mebel yaitu Ni Kadek Lisna Dewi
- 5. Evaluasi Kegiatan kegiatan akan dilakukan setiap kegiatan selesai dilaksanakan dan pada akhir kegiatan.

#### **PEMBAHASAN**

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan selama 3 bulan dengan tahapan kegiatan sebagai berikut:

### 1. Sosialisasi Kegiatan

Pada tahap awal kegiatan pengabdian masyarakat dilakukan sosialisasi kegiatan pengabdian yang akan dilakukan serta dilakukan sosialisasi tentang kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan, penentuan akan jadwal kunjungan selanjutnya. Pada sosialisasi kegiatan juga dilakukan penyuluhan tentang pentingnya Coorporate Identity bagi UKM serta diskusi tentang desain corporate identity yang cocok bagi usaha UKM. Materi sosialisasi diberikan oleh ketua pelaksana serta Anggota pelaksana. Peserta dari sosialisai adalah pemilik dari UMKM Sedana Mebel yaitu Ni Kadek Lisna Dewi. Materi dari kegiatan sosialisasi adalah sebagai berikut:

 a. Sosialisasi, pengenalan dan tujuan dari kegiatan pengabdian masyarakat
 Pada tahap awal pemberian sosialisasi diberikan materi tentang pemahaman dan tujuan dari kegiatan pengabdian masyarakat yang akan dilakukan serta pengenalan dari pelaksana kegiatan. Sosialisasi ini dilakukan secara lisan oleh ketua dan anggota pelaksana. Kegiatan dilakukan pada tanggal 28 nopember 2018.

## b. Materi Corporate Identity

Kegiatan ini dilakukan pada tanggal 28 Nopember 2018. Pada kegiatan ini UKM dilakukan pemaparan mengenai pentingnya corporate identity bagi UKM serta diskusi tentang desain corporate identity yang cocok bagi usaha UKM. Pada tahap ini proses desain corporate identity terfokus pada ide dan contoh dari desain logo untu UKM. Materi ini diberikan oleh ketua pelaksana berserta anggota. Berikut merupakan materi yang diberikan:



Gambar 1 Materi Pengenalan Coorporate Identity



Gambar 2 Materi Manfaat Corporate Branding



Gambar 3 Logo dan kartu nama

#### 2. Pelatihan Manajemen Kegiatan Kegiatan selanjutnya yang dilakukan adalah pelatihan manajemen keuangan bagi UKM yang dilakukan pada bulan ketiga yaitu tanggal 06 januari 2019. Kegiatan ini untuk mengatasi permasalahan dari UKM yang tidak pembukuan memiliki dalam Pelatihan pengelolaan keuangan. manajemen keuangan yang dilakukan menggunakan ienis dua yaitu manajemen keuangan sederhana menggunakan buku kas serta pencatatan keuangan menggunakan aplikasi catatn keuangan berbasis android. Pelatihan manajemen keuangan sederhana diberikan oleh instruktur yang sudah pengalaman memiliki di bidang akuntansi sedangkan untuk pelatihan pencatatan keuangan menggunakan aplikasi diberikan oleh ketua dan anggota pelaksana.



Gambar 4 Materi Pengelolaan Keuangan



Gambar 5 Contoh Kasus Pengelolaan Keuangan



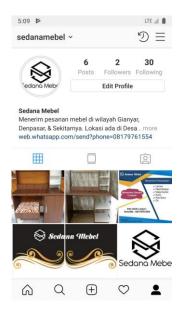
Gambar 6 Aplikasi Pencatatan Keuangan



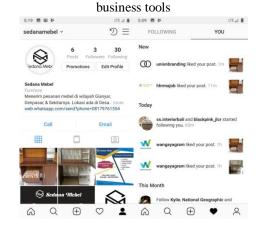
Gambar 7 Contoh Laporan Keuangan Menggunakan Aplikasi

3. Pelatihan Manajemen Pemasaran Kegiatan ketiga adalah pelatihan manajemen pemasaran yang dilakukan pada bulan ke empat yaitu pada bulan Kegiatan Februari 2019. ini untuk menyingkapi permaslahan UKM dalam pengelolaan pemasaran. Pelatihan manajemen pemasaran yang diberikan menggunakan media pemasaran sosial media yaitu Instagram. Pelatihan yang

diberikan adalah pembuatan akun sosial media serta cara pengoperasian sosial media sebagai media pemasaran serta trik dalam pemasaran menggunakan sosial media. Pelatihan diberikan oleh ketua pelaksana kegiatan serta dibantu anggota pelaksana.



Gambar 8 Instagram Sedana Mebel sebelum aktif



Gambar 9 Instagram Sedana Mebel setelah aktif business tools



Gambar 10 Facebook Sedana Mebel

## 4. Evaluasi Kegiatan

Evaluasi kegiatan dilakukan pada akhir kegiatan dengan pengisian kuesioner. Komponen yang di evaluasi adalah dari segi kebermanfaatan, materi pelatihan, serta waktu Peserta pada pelatihan pelatihan. penyuluhan ini hanya satu orang yaitu pemilik usaha sehingga responden dari kuesioner hanya satu orang. Hasil dari evaluasi kegiatan yang dilakukan adalah kegiatan berlangsung dengan baik dan bermanfaat bagi UKM. Dari sisi waktu kegiatan cukup fleksible mengikuti dari ketersediaan waktu yang dimiliki oleh UKM. Sedikit kendala pada saat kegiatan yaitu karena lokasi UKM yang ada di pelosok menyebabkan koneksi jaringan agak sedikit lambat. Rincian dari kuesioner yang di dapat adalah sebagai berikut:

- Koresponden dari kuesioner evaluasi adalah satu orang yakni peserta pelatihan sekaligus pemilik dari UKM Sedana Mebel
- Kuesioner dibagi menjadi dua yaitu kuesioner dari pelaksanaan kegiatan pengabdian serta evaluasi dan monitoring keseluruhan kegiatan pengabdian masyarakat

Hasil kuesioner adalah sebagai berikut:

1. Kuesioner pelaksanaan pengabdian dari segi pelaksana kegiatan responden memilih memuaskan sebanyak 4 point (100%) dari total 4 pernyataan yang diajukan sedangkan dari segi pembicara responden memilih memuaskan sebanyak 2 point (34%) dan bagus sebanyak 4 point (66%) dari total 6 pernyataan yang diajukan.



Gambar 11 Grafik Kuesioner Kegiatan Pengabdian

2. Kuesioner monitoring dan evaluasi terdapat 8 kategori pernytaan dan 11 pernyataan yang harus dijawab. Dari keseluruhan pernyataan sebanyak 8 point pernyataan responden menjawab baik dan 3 point dipilih sangat baik.



Gambar 12 Hasil Monitoring dan Evaluasi Kegiatan Pengabdian

### **SIMPULAN**

Berdasarkan kegiatan pengabdian masyarakat yang telah dilakukan maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Mitra memperoleh pengetahuan tentang *corporate identity* serta memiliki *corporate identity* untuk usahanya.
- 2. Mitra memahami tentang pengelolaan keuangan sederhana serta memiliki pencatatan keuangan menggunakan buku kas serta aplikasi berbasis android.
- 3. Mitra memiliki media pemasaran *online* yaitu akun Instagram dan facebook.
- 4. Dari hasil evaluasi yang dilakukan setelah kegiatan diperoleh hasil yang

baik yaitu dari pelaksanaan pengabidan sebanyak 66% menjawab bagus dan 34% memuaskan sedangkan dari keseluruah kegiatan pengabdian sebanyak 27% menjawab sangat baik dan 73% menjawab baik.

#### UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih yang sebesarnya penulis berikan kepada semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dan membantu dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Serta pengharngaan yang sebesarnya kepada institusi STIKOM Bali yang telah memberikan kesempatan penulis dalam melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Badan Pusat Statistik Kabupaten Gianyar. 2018. Kecamatan Gianyar Dalam Angka. Online :https://gianyarkab.bps.go.id/publicat ion/2018/09/26/415538f48f820267fb 6aef19/kecamatan-gianyar-dalam-angka-2018.html akses terakhir 15 Oktober 2018

Balmer, John. (2001). *Corporate identity*, corporate branding and corporate marketing: seeing through the fog. European journal of marketing. 35. 248-291. 10.1108/03090560110694763.

Ibrahim Hermawan, Try Setiadi A, Ken Gunadi. 2013. Tinjauan Bentuk dan Konstruksi Mebel Jepara. Jurnal Rekajiva Institut Teknologi Nasional Vol 2 No 1

Nurif, Muchammad & Windiani. (2013).

MANAJEMEN KEUANGAN DAN
PACKING UNTUK USAHA
KECIL MENENGAH (UKM) DI
KECAMATAN TANDES
SURABAYA. Jurnal Sosial
Humaniora. 6.
10.12962/j24433527.v6i2.601