

Pelatihan Penggunaan Internet Sebagai Media Pemasaran *Online* pada KWT VCO Tabanan

¹Ni Nyoman Utami Januhari, ² I Made Adi Purwantara

STMIK STIKOM Bali¹, STMIK STIKOM Bali²

*Email: amik@stikom-bali.ac.id¹, adi@stikom-bali.ac.id²

RINGKASAN

Pohon kelapa merupakan jenis tanaman yang memiliki banyak manfaat salah satunya dapat dibuat sebagai minyak kelapa. Manfaat minyak kelapa juga menjadi pertimbangan masyarakat, karena selain dapat dikonsumsi, minyak kelapa juga dapat dijadikan obat yang ampuh untuk segala jenis penyakit, sehingga saat ini masyarakat di Desa Dalang Kecamatan Selemadeg Timur Kabupaten Tabanan, khususnya pada kelompok wanita tani (KWT Nadi Sari) mulai mengembangkan industri pengolahan buah kelapa pilihan menjadi minyak kelapa dengan nama *Virgin Coconut Oil* (VCO). Permasalahan yang terjadi pada Mitra Usaha ini yaitu belum mampu meningkatkan jumlah produksi dan hasil penjualan dengan maksimal karena sistem pemasaran masih konvensional dan belum menggunakan pemanfaatan teknologi informasi. Permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan diberikannya pelatihan penggunaan komputer dan pemanfaatan internet dalam pemasaran pada pengurus KWT Nadi Sari, dan hasilnya mitra telah mampu menggunakan perangkat komputer dan mengenal media pemasaran *online* melalui internet. Dengan adanya pengetahuan pemasaran *online* telah dapat meningkatkan pengelolaan manajemen serta meningkatkan pendapatan mitra KWT Nadi Sari.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Pemasaran, Virgin Coconut Oil (VCO)

SUMMARY

Coconut tree is a type of plant that has many benefits one of which can be made as coconut oil. The benefits of coconut oil is also a consideration of the community, because in addition to being consumed, coconut oil can also be used as a powerful medicine for all kinds of diseases, so now people in Dalang Village District Selemadeg Timur Tabanan regency, especially on women farmer group (KWT Nadi Sari) developing coconut processing industry of choice into coconut oil with the name of Virgin Coconut Oil (VCO). Problems that occur in this Business Partner is not able to increase the amount of production and sales results to the maximum because the marketing system is still conventional and have not used the utilization of information technology. These problems can be solved by giving training on computer usage and internet utilization in marketing to KWT Nadi Sari management, and the result of the partners have been able to use computer equipment and to know the media of online marketing through internet. With the knowledge of online marketing has been able to improve management management and increase the revenue of KWT partner Nadi Sari.

Keywords: Information Technology, Marketing, Virgin Coconut Oil (VCO)

PENDAHULUAN

Tabanan merupakan sebuah Kabupaten di provinsi Bali yang terletak sekitar 50 KM dari Kota Denpasar. Tabanan oleh masyarakat luas dikenal

dengan daerah lumbung padi. Tabanan memiliki hasil pertanian dan perkebunan berupa padi, jagung, kacang-kacangan, coklat, kopi, cengkeh serta kelapa. Tabanan dengan udara tropisnya sangat

memungkinkan untuk menghasilkan kekayaan alam lebih banyak dengan kualitas baik. Kekayaan alam yang dihasilkan sering digunakan untuk membantu perekonomian masyarakat. Salah satu hasil alam yang memiliki peluang besar untuk menghasilkan pundi-pundi rupiah adalah kelapa. Kelapa merupakan tanaman yang sangat fungsional dan memiliki daya guna bagi masyarakat khususnya masyarakat Bali. Kelapa biasanya digunakan untuk mendukung kegiatan keagamaan. Kelapa muda (*bungkak*), daun kelapa yang muda (*busung*), daun kelapa tua (*slepan*), dan daun kepala kering (*danyuh*) biasanya digunakan untuk melengkapi upacara agama.

Selain digunakan untuk melengkapi kegiatan keagamaan, kelapa juga dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan rumah tangga. Kelapa yang digunakan sebagai pelengkap masakan berupa santan atau parutan kelapa, juga dapat digunakan untuk menghasilkan minyak kelapa. Masyarakat terdahulu sering memanfaatkan kelapa sebagai penghasil minyak skala kecil yang diproduksi secara manual dan dapat digunakan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Minyak kelapa yang diproduksi oleh masyarakat, sangat membantu menekan pengeluaran biaya Karena minyak kelapa ini diproses dengan cara yang sederhana. Minyak kelapa memiliki ciri khas warna, rasa, serta aroma yang berbeda dibandingkan dengan minyak goreng konvensional lainnya. Oleh karena itu, minyak kelapa menjadi kegemaran masyarakat tidak hanya masyarakat setempat namun juga masyarakat luas. Manfaat minyak kelapa juga menjadi pertimbangan masyarakat, karena selain dapat dikonsumsi, minyak kelapa juga dapat dijadikan obat yang ampuh untuk segala jenis penyakit, sehingga saat ini masyarakat mulai mengembangkan industri pengolahan buah kelapa menjadi minyak kelapa yang memiliki khasiat sebagai obat untuk menjaga kesehatan tubuh.

UKM yang bernama Kelompok Wanita Tani (KWT Nadi Sari) berasal dari Br. Kukul Batu Dinas Ketima Desa Dalang Kecamatan Selemadeg Timur Kabupaten Tabanan, berdiri tahun 2016. Jumlah SDM pada UKM KWT Nadi Sari adalah 20 orang yang memiliki latar belakang kehidupan yang berbeda-beda. Sebagian adalah ibu rumah tangga dan sebagian adalah generasi muda yang belajar meneruskan ilmu terkait pembuatan VCO. Generasi muda inilah yang akan dominan untuk dilatih menggunakan media pemasaran *online* melalui internet. UKM KWT juga memiliki hasil industri yang memanfaatkan buah kelapa menjadi *Virgin Coconut Oil (VCO)* dari jenis *Nyuh Kuba Tua* yang segar dan pilihan. VCO ini diproses dengan cara tradisional, tidak menggunakan pengawet, pewarna dan campuran kimia lainnya, sehingga sangat baik untuk menjaga kesehatan tubuh. VCO merupakan minyak kelapa murni yang berbeda dengan minyak sayur atau minyak goreng, karena VCO mengandung 92% asam lemak rantai sedang, asam lemak rantai yang mudah diserap melalui dinding usus, sehingga minyak ini tidak akan mengendap melainkan langsung menembus masuk ke dalam aliran darah.

Target luaran yang ingin dicapai melalui kegiatan ini adalah peningkatan jumlah penjualan dan pemasaran yang lebih efektif dengan penggunaan internet. Untuk mencapai luaran tersebut, maka dilakukan dengan cara meningkatkan jumlah peralatan, memberikan transfer ilmu pengelolaan manajemen, meningkatkan kemasan yang lebih menarik serta membuatkan *website* untuk promosi sehingga pada akhirnya akan mampu meningkatkan hasil penjualan UKM.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan hasil analisa terhadap situasi eksisting dan beberapa masalah yang dihadapi oleh kelompok petani wanita, maka permasalahan prioritas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana meningkatkan *skill* dan pengetahuan masyarakat yang masih rendah dalam bidang penerapan teknologi informasi agar penerus usaha pengolahan industri minyak kelapa VCO terjaga dan berkembang?
2. Bagaimana cara pemasaran yang lebih profesional dan efektif, agar pendistribusian produk lebih luas dan meningkat?

METODE

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi mitra, maka dalam usulan kegiatan pengabdian masyarakat ini, metode pengabdian yang dapat dilakukan adalah sebagai berikut:

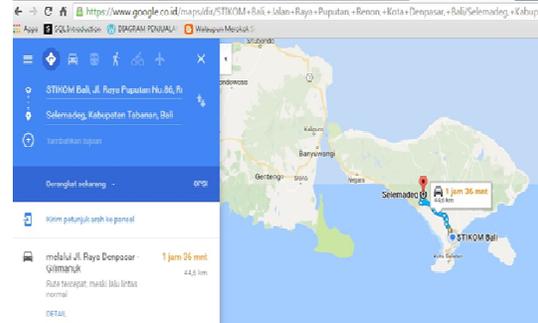
1. Memberikan sosialisasi pengetahuan mengenai Peningkatan produksi minyak *virgin coconut oil* (VCO).
2. Memberikan pengenalan dan pelatihan penggunaan perangkat komputer sebagai tambahan pengetahuan di bidang teknologi informasi. Dengan kegiatan tersebut, maka diharapkan tidak ada lagi masyarakat yang tidak mengenal komputer. Sehingga penyebaran perkembangan teknologi informasi diketahui.
3. Memberikan pengenalan dan pelatihan penggunaan media teknologi informasi (internet). Dengan bantuan ini diharapkan agar kelompok wanita tani nadi sari dapat mengetahui proses pengolahan minyak kelapa VCO agar memiliki khasiat sebagai obat tradisional.

PEMBAHASAN

Permasalahan prioritas yang ditangani dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah penggunaan media internet untuk menambah wawasan tentang pengolahan VCO. Pengetahuan mengenai penggunaan internet dalam pemasaran akan diberikan dengan cara melakukan pelatihan selama 1

minggu atau hingga mereka mampu secara aktif menggunakan internet untuk mengetahui perkembangan produksi dan penjualan VCO.

Lokasi Pengabdian



Gambar 1. Peta Lokasi KWT Sari Nadi

Keterangan :

Alamat lokasi UKM KWT Nadi Sari Br. Kukul Batu Dinas Ketima Desa Dalang Kecamatan Selemadeg Timur Kabupaten Tabanan di tempuh dalam waktu 90 menit dengan berkendara roda empat.

Prosedur Kerja

Prosedur kerja dan rencana kegiatan yang dilaksanakan dalam pengabdian ini antara lain dimulai dari sosialisasi kegiatan (pemilihan kelapa, proses pengolahan minyak kelapa, keuntungan, manfaat, dan tujuan sosialisasi), pelatihan (pengenalan komputer, pemahaman pemasaran, pengenalan Internet, pendampingan penggunaan media teknologi informasi) sampai dengan evaluasi dari hasil kerja yang telah dilakukan. Uraian prosedur kerja dari kegiatan ini ditunjukkan oleh Gambar 4.2.



Gambar 2. Prosedur Kerja
Susunan Acara Kegiatan

Susunan acara yang dilakukan pada kegiatan Pengabdian Masyarakat, dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1. Susunan Acara Kegiatan

No.	Susunan Acara	Durasi
1	Pembukaan	15 Menit
2	Presentasi Awal	20 Menit
3	Sosialisasi produksi VCO dan media teknologi informasi	30 Menit
4	Pelatihan penggunaan komputer dan pemanfaatan Internet	90 Menit
5	Tanya jawab	20 Menit
6	Penutupan	15 Menit

Pelaksanaan Kegiatan

Berikut ini adalah uraian mengenai pelaksanaan kegiatan berdasarkan susunan acara kegiatan yang telah dibuat, antara lain:

1. Sosialisasi

a. Pembukaan

Pada tahap pembukaan dilakukan perkenalan dari personal dengan mitra dan dilakukan penyampaian rencana kegiatan yang dilakukan selama pelatihan.

b. Presentasi Awal

Pada tahap presentasi awal disampaikan pentingnya teknologi informasi sebagai *sharing knowledge* bagi masyarakat umum.

c. *Knowledge* Mengenai Pentingnya khasiat Minyak Kelapa VCO
Memberikan pengarahan mengenai pengetahuan untuk peningkatan penggunaan VCO, dilakukan dengan cara menguraikan manfaat VCO (*Virgin Coconut Oil*) untuk Kesehatan : Menjaga Sistem Kekebalan Tubuh, Menurunkan Tingkat Kolesterol Jahat, Meningkatkan Kesehatan Jantung, Menjaga Kesehatan Ibu Hamil dan Menyusui, Menurunkan resiko Terhadap Osteoporosis.

d. Pengenalan Proses Produksi Kelapa Menjadi VCO

Mitra KWT Nadi Sari mengolah buah kelapa menjadi *Virgin Coconut Oil* (VCO) dari jenis *Nyuh* Kuba Tua yang segar dan pilihan. VCO ini diproses dengan cara tradisional. Proses pengolahan VCO dengan metode enzimatis diawali dengan pembuatan santan. Santan ditempatkan

dalam wadah yang bersih, kemudian dibiarkan selama 2 jam hingga terbentuk *kanil*. *Kanil* dipisahkan dengan kandungan air dan dimasukkan ke dalam wadah lalu didiamkan selama 6 jam. Sambil menunggu terjadinya pemisahan antara *Londo* dengan air dan bibit VCO. Bibit VCO disaring sesering mungkin, maka hasil akan semakin bagus dan awet.



Gambar 3. Proses Produksi KWT

Pada gambar 4.4 di bawah merupakan contoh hasil produk UKM KWT Nadi Sari dengan hasil *Virgin Coconut Oil* (VCO). Untuk produk VCO ada 3 jenis dengan ukuran 150 ml seharga Rp.35.000, ukuran 250 ml seharga Rp.65.000 dan Ukuran 500 ml seharga Rp.130.000.



Gambar 4. Produk VCO KWT Nadi Sari

2. Kegiatan Pelatihan

a) Pelatihan Penggunaan Komputer

Maksud dan tujuan dilaksanakannya Pelatihan Penggunaan Komputer Dasar adalah agar pengurus dan peserta KWT Nadi Sari mendapatkan ilmu dan

pengetahuan mengenai komputer, cara-cara serta penggunaan komputer dengan benar. Hal itu dimaksudkan agar mereka mampu untuk mengikuti arus globalisasi yang kini kian marak di era modern dalam *sharing* informasi bidang penjualan dan pembelian barang

b) Pelatihan Pemanfaatan Internet

Karena fasilitas yang tim peneliti pengabdian dan pengurus KWT Nadi Sari miliki terbatas, hanya laptop, modem dan *handphone support* internet, maka kegiatan pelatihan tersebut dilaksanakan dengan cara sederhana. Langkah pertama tim peneliti menjelaskan panduan kegiatan terlebih dahulu, setelah itu secara bergiliran tim peneliti mengarahkan mereka untuk belajar mengoperasikan laptop dan *handphone support* internet kemudian mengakses internet sambil saya pandu. Untuk tahap pertama ini, mereka bisa mengakses internet, bisa membuat email, dan bisa mendaftarkan diri sekaligus memanfaatkan situs pemasaran *online* yang tersedia. Tahap kedua dengan mengarahkan dengan cara menggunakan Internet Explorer.

3. Evaluasi Kegiatan

a. Tanya jawab

Tanya jawab atau wawancara dilakukan setelah pengurus KWT Nadi Sari mempelajari tentang pelatihan penggunaan komputer dan pemanfaatan penggunaan internet sebagai media pemasaran serta dilanjutkan dengan sesi tanya jawab untuk mengukur minat dan keinginan dari pengurus KWT Nadi Sari untuk menyebarkan informasi penjualan produk VCO ke media informasi Internet.

b. Penutupan

Hasil penilaian terhadap pelatihan yang dilakukan hasilnya yaitu semua peserta telah mampu mengenal komponen-komponen komputer dan 90% telah mampu mengoperasikannya. Berdasarkan hasil wawancara dengan pengelola KWT Nadi Sari, Bapak I Wayan Diva mengatakan bahwa dengan diberikannya pelatihan penggunaan media internet dalam mencari informasi dan menyebarkan

informasi seputar penjualan dan pembelian produk VCO KWT Nadi Sari, maka masyarakat setempat daerah Tabanan yaitu lingkungan sekitar tempat KWT Nadi Sari dapat mengikuti kegiatan pengolahan kelapa menjadi minyak kelapa VCO, sehingga kemampuan warga sekitar merata dan dapat meningkatkan taraf hidup serta dapat meningkatkan pengetahuan tentang teknologi informasi. Untuk mengakses Internet secara mudah KWT Nadi Sari menggunakan akses yang diberikan oleh ISP (*Internet Service Provider*) adalah perusahaan atau badan yang menyediakan jasa sambungan Internet dan jasa lainnya yang berhubungan. Koneksi Internet yang di berikan oleh ISP tersambung melalui Kabel Telepon/*Fiber Optic*. KWT Nadi Sari juga menggunakan cara membuka Internet Positif Dengan Add-ons AnonymoX Di Mozilla Firefox, dengan cara: Buka Mozilla Firefox, dan mengetik pemasaran *online*. Dengan penggunaan internet yang telah dilakukan, telah mampu menambah wawasan pengurus dan anggota KWT Nadi Sari dalam meningkatkan pemasaran minyak kelapa VCO.

PENUTUP

Simpulan

Beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari pelaksanaan pengabdian masyarakat ini, diantaranya:

1. Telah dilakukan pelatihan penggunaan komputer pada pengurus KWT Nadi Sari untuk meningkatkan *skill* dan pengetahuan masyarakat yang masih rendah dengan hasil penilaian *test* yang dilakukan yaitu semua peserta telah mampu mengenal komponen-komponen komputer dan telah mampu mengoperasikan perangkat komputer.
2. Pelatihan penggunaan media internet telah dilakukan pada pengurus KWT Nadi Sari dan pelatihan ini dapat meningkatkan pengetahuan tentang teknologi

informasi serta meningkatkan motivasi warga masyarakat sekitar untuk lebih semangat menggunakan media sosial, sehingga pemasaran dapat dilakukan secara profesional dan efektif sehingga pendapatan produk VCO menjadi meningkat.

Saran

Berdasarkan pengabdian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan, adalah Pelaksanaan kegiatan pengabdian selanjutnya perlu ditingkatkan lagi keaktifan dari peserta dalam mengikuti latihan dengan aktif bertanya dan menjawab pertanyaan. Pelatihan secara pribadi sebaiknya dilakukan untuk melatih ketrampilan dan kompetensi pengurus KWT Nadi Sari.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kami panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya laporan Pengabdian Masyarakat yang berjudul "PELATIHAN PENGGUNAAN INTERNET SEBAGAI MEDIA PEMASARAN ONLINE PADA KWT VCO SELEMADEG TABANAN" telah

diselesaikan dengan baik. Adapun tujuan dari pelatihan ini yaitu agar masyarakat umum dan warga sekitar lingkungan mitra usaha KWT Nadi Sari dapat menggunakan media teknologi informasi dengan mudah sehingga dapat membantu penyebaran informasi produk VCO. Demikian laporan pengabdian masyarakat ini kami buat, apabila ada kesalahan penulisan kami mohon maaf dan sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

DAFTAR PUSTAKA

- Murray, R.K., 2012, Biokimia Harper, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Ngili, Y., 2009, Biokimia (Metabolisme dan Biogenetika), Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Lovelock Christopher, Wirtz Jochen, Mussry Jacky. 2012. Pemasaran Jasa: Manusia, Teknologi, Strategi. Erlangga. Jakarta
- Murray, R.K., 2012, Biokimia Harper, Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Ngili, Y., 2009, Biokimia (Metabolisme dan Biogenetika), Graha Ilmu, Yogyakarta.