

Pelatihan Aplikasi Microsoft Word di Panti Asuhan Salam

¹I Gusti Ngurah Satria Wijaya, ²Made Yudi Arista

STMIK STIKOM Bali

*Email: ngurah_satria@stikom-bali.ac.id

RINGKASAN

Penggunaan program aplikasi *Microsoft Word* telah diterapkan ke hampir seluruh bidang pekerjaan masyarakat. Begitu juga untuk bidang pendidikan khususnya sekolah menengah maupun kejuruan, untuk pengerjaan tugas-tugas sudah menggunakan aplikasi *Microsoft Word*. Situasi yang dihadapi saat ini di Panti Asuhan Salam, anak-anak panti masih mengalami kekurangan pemahaman dan pengetahuan untuk menggunakan maupun mengoperasikan *Microsoft Word*. Kendala lain yang juga dihadapi adalah di panti asuhan tersebut belum mempunyai sarana komputer yang memadai. Selain itu, pihak pengurus panti asuhan juga belum memiliki kemampuan mengoperasikan *Microsoft Word*. Kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk memberikan sosialisasi dan pelatihan *Microsoft Word* kepada anak-anak di panti asuhan tersebut. Selain penyuluhan dan sosialisasi, dilaksanakan juga praktik pengoperasian *Microsoft Word* oleh anak-anak. Hasil kegiatan pengabdian ini adalah proses kegiatan pelatihan berjalan dengan baik dan seluruh peserta dapat memahami materi secara mudah karena penyampaian materi dilakukan secara sederhana. Dari hasil evaluasi yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa peserta dapat menerima dan memahami kegiatan ini serta menambah kemampuan mereka dalam menggunakan aplikasi *Microsoft Word* untuk penunjang tugas sekolah.

Kata kunci : pelatihan, *Microsoft Word*, panti asuhan

SUMMARY

The use of Microsoft Word applications has almost touched all areas of community life and work. at the field of education, especially high school and vocational, the execution of tasks already using Microsoft Word applications. The current situation can be found in the Salam Orphanage where the orphanage children still lack the understanding and knowledge to use or operate Microsoft Word. Another obstacle that is also faced in the orphanage does not have adequate computer facilities and the orphanage who do not have the ability to operate Microsoft Word. This devotional activity is held to provide socialization and training to orphans children to understand the use of Microsoft Word. In this activity provided counseling, socialization and practice for orphaned children in using Microsoft Word. The result of this devotion activity is the process of training activities running well and the whole participants can understand the material easily because the delivery of the material is done simply. From the results of the evaluation we have done we can conclude that participants can receive, understand this activity and increase the ability to use Microsoft Word applications to support the orphanage children's school.

Key words: training, *Microsoft Word*, orphanage

PENDAHULUAN

Panti asuhan Salam terletak di banjar Taman Sari kelurahan Delod Peken kecamatan Tabanan. Panti asuhan Salam memiliki 5 pengurus panti asuhan yang terdiri dari ketua yayasan, ketua panti asuhan, sekretaris, bendahara, dan pengurus dapur. Panti asuhan ini memiliki 36 anak yatim piatu yang dibantu oleh beberapa pengurus di atas. Panti asuhan Salam telah memiliki beberapa komputer yang digunakan untuk membantu anak-anak asuh dalam menunjang tugas di sekolahnya. Namun komputer-komputer tersebut dalam kondisi rusak parah sehingga tidak bisa digunakan oleh anak-anak panti.

Selain kendala sarana komputer yang rusak, di panti asuhan ini juga belum pernah diadakan sosialisasi atau pelatihan dalam mengoperasikan *Microsoft Word*, sehingga anak-anak panti masih awam dalam mengoperasikan *Microsoft Word* ini. Karena keterbatasan sarana juga, anak-anak panti sangat kurang memperoleh informasi dari luar terutama dari internet kecuali sedikit pengetahuan tentang komputer di sekolah mereka.



Gambar 1 Panti Asuhan Salam



Gambar 2 Sosialisasi ke Panti Asuhan Salam

Tujuan dari kegiatan pengabdian ini selain mengenalkan penggunaan *Microsoft Word* kepada anak-anak panti di Panti asuhan tersebut adalah untuk mempermudah anak-anak panti asuhan dalam mengerjakan tugas di sekolahnya.

RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang pengabdian di pembahasan sebelumnya, pertama, bagaimanakah mengajarkan anak-anak panti agar terampil menggunakan komputer terutama aplikasi *Microsoft Word*, yang merupakan sarana vital untuk menunjang tugas sekolah tersebut. Kedua, bagaimanakah membuat beberapa pengurus panti asuhan menjadi mahir menggunakan *Microsoft Word* sehingga tidak terhambat dalam membimbing anak-anak panti. Dengan pelatihan ini diharapkan anak-anak panti yang ada di panti asuhan Salam dapat memanfaatkan komputer dengan baik dan memberikan informasi mengenai pengalaman pelatihan ini kepada masyarakat luas.

METODE

Metode yang digunakan dalam pengabdian ini adalah dengan memberikan suatu kegiatan pelatihan tentang penggunaan komputer dan memberikan pelatihan penggunaan *Microsoft Word* untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan anak-anak panti dalam menyelesaikan tugas sekolah. Tahapan yang dilakukan dalam kegiatan ini adalah mengenalkan *Microsoft Word* pada anak-anak panti yang akan menjadi target sasaran kegiatan ini. Memberikan pelatihan *Microsoft Word* yang dimulai dari tahap dasar dan selanjutnya yaitu dengan memberikan latihan pengetikan tugas sekolah beserta dengan *setting* halaman pengetikan. Pada kegiatan berlangsung peserta diberikan materi tentang pengetikan. Evaluasi kegiatan dilakukan dengan memberikan kuesioner yang berkaitan dengan kegiatan pelatihan ini kepada peserta maupun pengelola panti asuhan.

PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian ini dilakukan dalam tiga tahap dengan persiapan yang dilakukan selama 1 bulan. Diikuti oleh 20 peserta anak panti asuhan. Sisanya tidak dapat mengikuti karena berbarengan dengan kegiatan di sekolah masing-masing. Kegiatan ini dimulai dari sosialisasi ke panti asuhan, pelatihan *Microsoft Word*, dan evaluasi kegiatan. Dari seluruh kegiatan yang telah dilakukan oleh mitra dan pelatih dapat disimpulkan bahwa kegiatan berjalan dengan baik. Peserta sangat antusias dalam kegiatan pengabdian yang telah dilaksanakan Sosialisasi dilakukan dengan kepala panti asuhan untuk menyampaikan informasi-informasi mengenai latar belakang, target, sasaran dan tujuan pelatihan. Serta membahas mengenai jumlah peserta, waktu, peralatan dan tempat pelatihan.



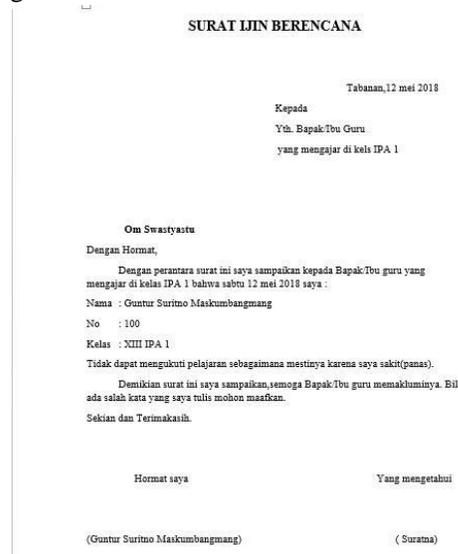
Gambar 3. Pelatihan Microsoft Word Panti Asuhan Salam



Gambar 4. Pelatihan Microsoft Word Panti Asuhan Salam

Kegiatan yang dilakukan dalam pelatihan ini yaitu mempelajari dasar-dasar penggunaan

Microsoft Word dan latihan dalam pembuatan surat menggunakan *Microsoft Word*. Para peserta yaitu anak-anak panti asuhan diberikan pengenalan mengenai dasar-dasar penggunaan *Microsoft Word* sehingga akan memudahkan dalam pengerjaan tugas sekolah anak-anak panti asuhan, dapat dilihat pada gambar 3 dan 4. Dalam kegiatan ini dilakukan juga tanya jawab langsung apabila terdapat pertanyaan mengenai penggunaan *Microsoft Word* ini. Walaupun masih adanya peserta yang tidak pernah sama sekali menggunakan *Microsoft Word*, tetapi peserta sangat antusias mengikuti pelatihan, dilihat dari keaktifan peserta dalam bertanya. Setelah dilakukan tanya jawab maka akan dilanjutkan dengan praktek atau latihan pembuatan dokumen dalam bentuk *Word*, dapat dilihat pada gambar 5.



Gambar 5. Hasil Pelatihan Microsoft Word berupa Pengetikan Surat Ijin Sekolah

Dalam kegiatan ini dilakukan evaluasi dari hasil pelatihan yang telah diberikan kepada mitra dan peserta Panti Asuhan Salam. Hasil dari evaluasi kegiatan ini adalah dari pihak mitra pengabdian masyarakat yang diwakili oleh kepala Panti Asuhan Salam memberikan penilaian antara bagus/baik sampai memuaskan/baik sekali untuk pelaksanaan pelatihan dan tim pelaksana

serta memberikan komentar bahwa pelatihan *Microsoft Word* ini mempunyai kinerja baik, bermanfaat bagi anak panti asuhan, dan berharap kegiatan sejenis bisa dilakukan secara berkesinambungan di masa mendatang, dapat dilihat pada gambar 6.

FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI KEGIATAN UNTUK MITRA PENGABDIAN MASYARAKAT

Tempat pengabdian : Panti Asuhan Selama Tanggal :
Bentuk pengabdian : Pelatihan
Nama pengabdian : Coaching Microsoft Word
Anggota pengabdian : Uti Nur Hafidha, Satrio Uti Nur, ST, M.H.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada Tim Pengabdian STIKOM Bali untuk menyelenggarakan kegiatan Pelatihan. Sebagai bahan evaluasi, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk melengkapi kuisioner sederhana di bawah ini.

	Buruk	1	2	3	4	Baik Sekali
1. Seberapa relevankah pelatihan ini bagi mitra di lokasi pengabdian?						5
2. Penilaian untuk:						
Isi pelatihan						5
Bahan pelatihan						5
Narasumber						5
Kegiatan pelatihan						5
3. Apakah tujuan pelatihan jelas?						5
4. Apakah agenda pelatihan jelas?						5
5. Bagaimana kinerja instruktur pelatihan?						5
6. Bagaimana fasilitas pelatihan?						5
7. Apakah seminar mulai dan selesai tepat waktu?						5
8. Apakah peserta merasa puas mengikuti pelatihan?						5
9. Sebutkan dua hal positif yang Bapak/Ibu/Saudara temui selama pelatihan!						
10. Sebutkan hal-hal yang perlu ditingkatkan untuk pelatihan berikutnya!						

*) Mohon lingkari nilai yang dipilih

Gambar 6. Hasil Evaluasi dari Pihak Pengelola Panti Asuhan Salam

Dari pihak peserta pelatihan (anak-anak panti asuhan Salam), Hampir 100 % peserta pelatihan merasa senang/puas dengan pelatihan *Microsoft Word* ini, dapat dilihat pada gambar 7.

Secara umum kegiatan pelatihan ini berjalan sangat baik dan mendapat respon yang baik dari pihak mitra panti asuhan maupun peserta pelatihan. Namun dalam proses kegiatan pelatihan yang berlangsung masih ada kekurangan berupa sarana komputer yang tersedia. Kami pihak penyelenggara hanya bisa menyediakan beberapa laptop untuk digunakan peserta pelatihan dan disiasati dengan pembentukan beberapa kelompok-

kelompok kecil untuk peserta pelatihan sehingga proses transfer ilmu dan latihan menggunakan *Microsoft Word* berlangsung dengan baik.

FORMULIR MONITORING DAN EVALUASI KEGIATAN UNTUK PESERTA PENGABDIAN MASYARAKAT

Tempat pelatihan : Panti Asuhan Selama Tanggal : 12 Mei 2018
Instruktur :
Nama peserta pelatihan : Novita Christin Landera
No. identitas/kelas :

Kami mengucapkan terima kasih atas keikutsertaan Bapak/Ibu/Saudara dalam kegiatan Pelatihan yang diselenggarakan oleh Tim Pengabdian STIKOM Bali. Sebagai bahan evaluasi, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk melengkapi kuisioner sederhana di bawah ini.

1. Apakah Bapak/Ibu/Saudara merasa senang/puas dengan adanya Pelatihan/Perkuliahan yang dilaksanakan oleh STIKOM Bali?
Lingkari jawaban dan berikan penjelasan.
a. Ya. Menambah pengetahuan
b. Tidak.
2. Sebutkan hal apa yang membuat Bapak/Ibu/Saudara merasa senang/puas.
a. Materi pelatihan yang diberikan: Dasar-dasar
b. Adakah hal lain yang disampaikan: Tidak
c. Tentang instruktur pelatihan ini: Sudah bagus

Tebakan 12 Mei 2018
Novita Christin Landera

Gambar 7. Hasil Evaluasi dari Pihak Peserta Anak Panti Asuhan Salam

SIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan ini adalah proses kegiatan pelatihan berjalan dengan baik dan keseluruhan peserta dapat memahami materi secara mudah karena penyampaian materi dilakukan secara sederhana. Dari hasil evaluasi yang telah kami lakukan dapat kami simpulkan bahwa peserta dapat menerima, memahami kegiatan ini serta bertambah kemampuan menggunakan aplikasi *Microsoft Word* untuk penunjang tugas sekolah anak panti asuhan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka penulis tidak dapat menyelesaikan pengabdian masyarakat ini dengan baik, untuk itu

penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kampus STIKOM Bali yang telah memberikan kesempatan dan sumber dana untuk melakukan pengabdian masyarakat. Kepada kepala penelitian dan pengabdian masyarakat yang telah membantu dan memfasilitasi hingga terselesaikannya pengabdian masyarakat ini. Seluruh anak-anak, pengurus dan kepala panti asuhan Salam yang telah memberikan izin serta menyambut kegiatan kami dengan baik. Kami selaku pengusul mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semoga kegiatan ini bisa bermanfaat untuk kemajuan panti asuhan.

DAFTAR PUSTAKA

Materi Elektronika website:

<https://materielka.files.wordpress.com/2011/08/modul-pelatihan-ms-word-2007.pdf>

Unikom website:

https://sms.unikom.ac.id/taryana/download/pkk/ms_word.ppt

Wikipedia website:

https://id.wikipedia.org/wiki/Panti_asuhan